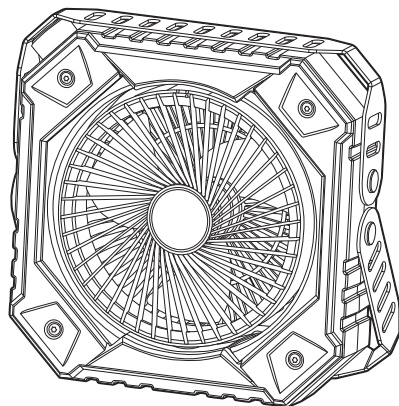


GEAR MISSION

型式 ^{エフ エム ジー エム} FM-GM14 取扱説明書 (保証書付)
9698



このたびは、お買い求めいただき、まことにありがとうございます。

- ・ご使用前に、必ずこの「取扱説明書」をよくお読みいただき、正しく使用してください。
- ・この「取扱説明書」は、大切に保管してください。
- ・「取扱説明書」を紛失された場合は、お買い求めの販売店にご相談ください。
- ・本製品は一般家庭でのご使用を対象にしています。この製品は日本国内専用ですので、日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

CONTENTS / 目次

FOR SAFETY USE / 安全にご使用いただくために	1~4
OPERATING CONTROLS AND PART NAMES / 各部のなまえ	5
BEFORE USE / 使用前の準備	6~8
OPERATION / 使いかた	8~9
MAINTENANCE / お手入れのしかた	9~10
TROUBLESHOOTING / 簡単な故障・異常の見分けかた	11
CHECKING POINT / 長年ご使用のサーキュレーターの点検	11
STORAGE AND DISPOSAL METHOD / 保管・廃棄のしかた	12
SPECIFICATION / 仕様	12
ABOUT WARRANTY AND AFTERSALES SERVICE / 保証とアフターサービス	13
CUSTOMER SERVICE / お客様相談窓口	13
WARRANTY / 保証書	14

FOR SAFETY USE / 安全にご使用いただくために

- ・お使いになる人や他の人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、製品を安全に正しく使用するために、必ずお守りいただくことを説明しています。
- ・ここに示した表示は、誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

 危険	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

- ・お守りいただく内容を、次の絵表示で区分しています。

   	この絵表示は、「禁止」されている内容です。		この絵表示は、必ずしていただく「指示」内容です。
--	-----------------------	---	--------------------------

危険

異常時（こげくさい等）は使用を中止して、お買い求めの販売店にご相談ください。



指示

異常のまま使用を続けると、火災や感電や故障の原因になります。また、長年使用された場合、経年劣化により部品に不具合がおこることがあります。その状態で使用を続けると、事故になるおそれがあります。使用を中止して、お買い求めの販売店または、弊社の **お客様相談窓口** にご相談いただき、定期的に点検をご依頼ください。



禁止

次のことは行わない。

液漏れ/感電/ショート/発熱/破裂の原因になります。

- ・本体を火や水の中へ投入しない。
- ・本体を落としたり衝撃を与えたりしない。
- ・本体を分解しない。本体から充電電池を取りはずして充電しない。
- ・充電電池を分解したり、改造しない。

警告



使用禁止

異常時（こげ臭い、発煙など）はACアダプター（別売）をコンセントから抜き、使用を中止する。
火災・感電の原因になります。



指示

USB-C端子は充電ポートの奥までしっかり差し込む。
感電・ショートの原因になります。



指示

お手入れの際は、運転を停止し、必ずUSB-C端子を充電ポートから抜く。
感電・火災・けがの原因になります。



使用禁止

USB-C端子、USB-A端子の差し込みがゆるいときは使用しない。
感電・ショート・発火の原因になります。



ぬれ手禁止

濡れた手でUSB-C端子/USB-A端子を抜き差ししない。またスイッチに触れない。
感電の原因になります。



禁止

USBケーブルを破損するようなことはしない。傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加熱したり、重い物を載せたり、挟み込んだり、束ねたりしない。

傷んだまま使用すると、火災や感電やショートの原因になります。



水ぬれ禁止

直接水をかけたり、水につけたり、雨や水しぶきのかかり易い場所や湿気の多い場所で使用しない。

水がかかると、内部に浸水して電気絶縁が劣化し、火災や感電や漏電の原因になることがあります。水などがかかったら、使用を中止してお買い求めの販売店または、弊社の **お客様相談窓口** にご相談ください。



禁止

可燃性ガス（殺虫剤など）を吹きつけない。また可燃性ガスが発生する場所やたまる場所では使用しない。

万一ガスが漏れて製品の周囲に留まると、火災や故障や変色の原因になります。





警告



禁止

モーター部のすき間や可動部のすき間、ガードの中にピンや針など金属物等、または指を入れない。

内部に触れたり異常過熱して火災や感電やけがの原因になります。



禁止

充電ポートにピンや針など金属物等で触れない。また、指で直接触らない。

感電・ショートの原因になります。



分解禁止

改造は絶対にしない。

また修理技術者以外の人、絶対に分解したり、修理・改造をおこなわない。

火災や感電やけがの原因になりますので、お買い求めの販売店または、弊社の「お客様相談窓口」にご相談ください。



禁止

子ども、取り扱いに不慣れな人、補助を必要とする人だけで使わせたり、乳幼児の手の届くところでは使わない。

感電・けがの原因になります。



指示

充電電池から漏れた液が目に入った時にはすぐに水で洗い流し、医師の治療を受ける。

目に障害を与える原因になります。



電圧が抜く

長期間使わないときは充電したままにしない。

長時間使わないときは、USBケーブルを抜いてください。絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。



禁止

本体を高いところから落下させたり、強い衝撃を与えない。

故障・破損・発熱・破裂・発煙・発火の原因になります。



禁止

前ガードを取り付けずに運転をしない。

けが・故障の原因になります。



禁止

本体を火の中に投入したり、加熱しない。

火災や充電電池の破裂の原因になります。



実施

修理は、お買い求めの販売店または、弊社の「お客様相談窓口」にご相談ください。

ご自分で修理をされたときに不備があると、火災や感電の原因になります。



指示

所定の充電時間を超えても充電が完了しないときは、充電をやめる。

過度に充電され、液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。



禁止

無理やり可動部に力を加えない。

ハンドルは動かなくなったらそれ以上は可動させないでください。

無理に動かすと、故障や破損のおそれがあります。



注意



指示

USB-C端子を抜くときはUSBケーブルを持たずに必ずUSB-C端子を持って抜く。

感電/ショート/USBケーブルの断線の原因になります。



指示

特に屋外では充電ポート使用時以外、ポートカバーを付ける。

充電ポートを保護する充電ポートカバーを取り付けると防水・防滴性能はありません。雨や霧などで、故障・感電の原因になります。

次の場所では使わない。

燃焼器具の不完全燃焼、炎の立ち消え、引火などして火災・感電の原因になります。

また、製品の発火、発熱、破裂の原因になります。

・ガスレンジや石油ストーブなどの火気の近くに直接風が当たる所。

・雨や水しぶきのかかる所。

・油、ほこり、金属粉の多い所。

・長時間日光のあたる場所。

・炎天下の車内など高温の場所。



禁止



禁止

障害物等の周囲や不安定な場所では使用しない。

事故や転倒、故障や破損の原因になります。



禁止

髪をガードに近づけすぎない。

髪が巻き込まれ、けがをするおそれがあります。



禁止

首振り可動部は手で動かさない。

無理に動かすと、故障や破損のおそれがあります。



指示

部屋を閉め切った状態で、燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する。

換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。

注意



禁止

本製品は一般家庭でのご使用を対象にしていますので、食品・動物（飼育室等）・植物（温室等）・精密機器・コンピュータールーム・医療品等の維持・管理や保存など特殊用途では使用しない。
またペット用として使用しない。

製品自体やこれらの物の品質低下や劣化、故障の原因になります。
予測できない事故が発生するおそれがあります。



禁止

人のいない場所では使用しない。

その場を離れる場合は、必ず運転を止めてください。
予測できない事故が発生するおそれがあります。



禁止

長時間風を直接からだにあてない。

健康を害することがあります。
特に乳幼児やお年寄りやお体のすぐれない方にはご注意ください。



指示

お手入れは、手袋をはめておこなう。

けがの原因になります。



禁止

製品の移動は運転を停止し、必ず本体を持つつかハンドルを持つ。

けがや床、製品を傷つける原因になります。



指示

異常な振動や異音が出た場合は、使用を中止する。

羽根やガードがはずれて部品の落下、けがの原因になります。



禁止

市販の保護ネットを取り付けない。

ネットがガードに吸い込まれ、羽根の破損・けがの原因になります。



指示

保管するときは、本製品の操作方法を知らない人（特にお子様）などが触れない所に保管する。

けがや事故の原因になります。

お願い

- ・AC100Vのコンセントから充電する場合は、USB-AポートがあるACアダプター（別売）を別途ご用意ください。
- ・初めてご使用になるときは、製品内部などから、塗料などのにおいが発生することがありますが、ご使用にともない、においが出なくなります。
- ・故障の原因になりますので、むやみにダイヤルスイッチを回さないでください。
- ・落雷のおそれのあるときは充電を停止し、ACアダプター（別売）をコンセントから抜いてください。
落雷の程度によっては、故障の原因になります。
- ・テレビやラジオなどAV機器や電波時計から2m以上離して使用してください。
映像の乱れや雑音が入るおそれがあります。
- ・お手入れのとき、40℃以上のお湯は使わないでください。
高温のお湯を使うとプラスチックが変形することがあります。
- ・お手入れのとき、プラスチックを痛めますので、ベンジン・シンナー・アルコール・みがき粉、塩素系や酵素系の洗剤などは使用しないでください。
- ・お手入れのとき、化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。
- ・包装箱や付属のバッグは、保管用としてご使用いただけます。
- ・付属のUSBケーブルは、防水仕様ではありません。

※附属のUSBケーブルは本製品の充電専用です。

免責事項

1. 本製品の使用・使用できなかったことなどから生じる不随的な損害・弊社が関与しない機器の組み合わせによる誤作動などから生じた損害に関して弊社は一切の責任を負いません。
2. 天災・自然災害、第三者による事故、お客様の故意または誤使用、異常な条件下での使用、本書に記載している内容を守らない使用により生じた損害に関して弊社は一切の責任を負いません。

充電電池について

- ・充電電池は消耗品です。(消耗品のため保証対象外となります。)
- ・充電を繰り返すごとに充電電池の経年劣化により使用時間が徐々に短くなります。
- ・充電・放電の繰り返しは、約300回が目安です。
- ・正しく充電しても使用期間が著しく短くなったときは、充電電池の寿命と考えられますので、弊社の **お客様相談窓口** までご相談ください。
- ・充電電池の寿命は周囲温度、使用時間など、使用条件により異なります。
- ・製品は内蔵されている充電電池による出力、またはUSB-C端子からの入力で動作します。充電電池の使いかたを誤ると、充電電池の寿命が大幅に短くなったり、充電電池が破損することがあります。



注意

充電せずに放置しない。



禁止

残量のない状態のまま長時間放置すると充電電池の寿命が大幅に短くなるおそれがあります。

- ・ご購入後、始めてご使用のときやしばらく使わなかったときは、充電を行い満充電にしてからご使用ください。
- ・運転を行っていないなくても、充電電池は少しずつ消費されます。
- ・残量の少ないときは早めに充電してください。
状態表示ランプで電池残量を確認できます。



指示

充電は気温が5℃以上、35℃以下のところでおこなう。

- ・気温が低いもしくは高い場所では、充電電池の保護装置が働き正常に充電ができないことがあります。
- ・運転時間が短くなったり、充電時間が長くなることがあります。

充電電池のリサイクルについて

本製品はリチウムイオン電池を使用しています。

- ・通常の家ごみとして廃棄することはできません。
ご不要になった製品を廃棄する場合は、充電電池の取り外しはお客様自身では行わず、回収をおこなっている業者・自治体の指示に従ってください。
- ・貴重な資源である充電電池のリサイクルにご協力をお願いいたします。



OPERATING CONTROLS AND PART NAMES / 各部のなまえ

外観図

ダイヤルスイッチ

(運転入/切、風量調節、首振り)

前ガード

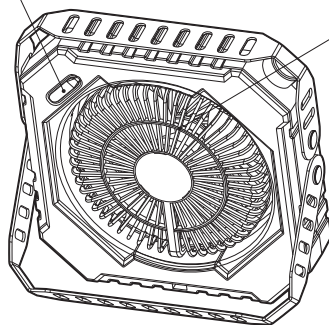
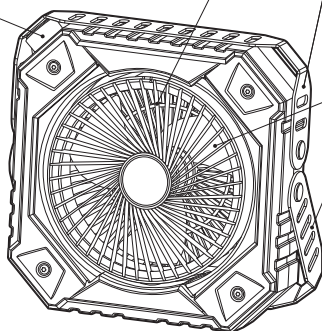
本体ガード

充電ポートカバー

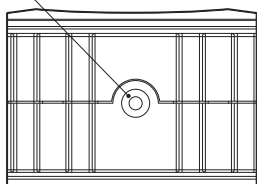
後ガード

羽根

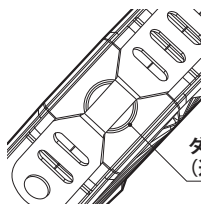
ハンドル



1/4インチネジ穴



操作部



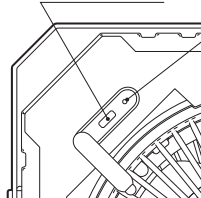
ダイヤルスイッチ

(運転入/切、風量調節、首振り)

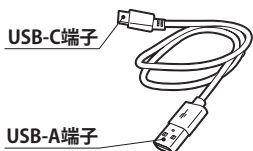
充電部

充電ポート
(USB-Cポート)

状態表示
ランプ



付属品



USB-C端子

USB-A端子

USBケーブル 1個(0.5m、充電専用)



本体収納用バッグ 1個

※ACアダプターは別売です。本製品には付属しておりません。
AC100Vのコンセントから充電する場合は、USB-Aポートがある
ACアダプター(別売)をご用意ください。
出力DC5V/2A以上のACアダプター(別売)を推奨します。

BEFORE USE / 使用前の準備

充電する

- ・ AC100Vのコンセントから充電する場合は、USB-AポートがあるACアダプター（別売）を別途ご用意ください。出力DC5V/2A以上のACアダプター（別売）が推奨です。
- ・ 充電電池の残量や使用しているACアダプター（別売）にもよりますが、満充電までは約6時間です。

1

設置する

ハンドルを開き充電中に倒れないように設置してください。水平な安定した場所に設置し、倒れないようにしてください。

2

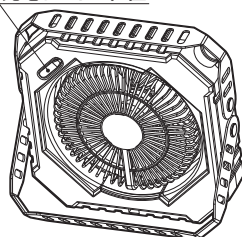
USBケーブルを差し込む

付属のUSBケーブルのUSB-A端子をACアダプター（別売）のUSB-Aポートに差し込んでください。

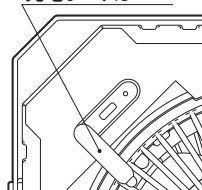
次に充電ポートカバーをはずし、USBケーブルのUSB-C端子を本体の充電ポートに差し込んでください。

- ・ 状態表示ランプが赤色点灯していることを確認してください。充電が開始されると、状態表示ランプが赤色点灯します。
- ・ 状態表示ランプが赤色点灯から緑色点灯に変わり充電が完了します。

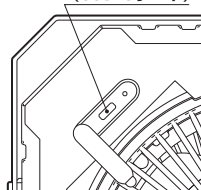
充電ポートの位置



充電ポートカバー



充電ポート
(USB-Cポート)



警告



指示

USBハブは使用せず、直接USB-A端子を接続する。

電力供給が不安定になります。



指示

USB-A端子/USB-C端子はしっかりと奥まで差し込む。

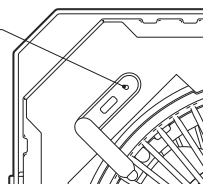
感電・ショートの原因になります。

3

USBケーブルを抜く

充電完了後はUSB-C端子を本体の充電ポートから抜き、充電ポートカバーを取り付けてください。USB-C端子を抜くと、状態表示ランプ(緑色)は消灯します。

状態表示ランプ



注意



特に屋外では、充電時以外は充電ポートカバーを取りつける。

充電ポートカバーを取り付けずに使用すると、突然の雨や霧、結露で故障・感電の原因になります。

充電せずに放置しない。

残量の少ない状態のまま長時間放置すると充電電池の寿命が大幅に短くなるおそれがあります。



禁止

・ご購入後、始めてご使用のときやしばらく使わなかったときは、充電を行い満充電にしてからご使用ください。

・運転を行っていないなくても、充電電池は少しずつ消費されます。

・残量の少ないときは早めに充電してください。

状態表示ランプで電池残量を確認できます。



指示

充電は気温が5℃以上、35℃以下のところでおこなう。

・気温が低いもしくは高い場所では、充電電池の保護装置が働き正常に充電ができないことがあります。

・運転時間が短くなったり、充電時間が長くなることがあります。

お願い

・充電電池は消耗品です。約300回の充電・放電ができますが、徐々に使用時間は短くなります。

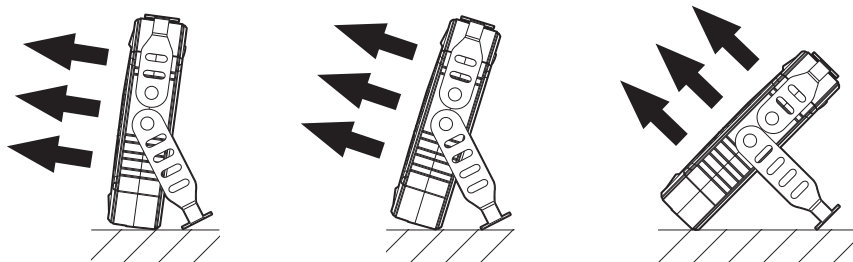
充電電池の寿命は、周囲温度、使用時間など、使用条件により変化します。

正しく充電しても著しく使用時間が短くなったときは、充電電池の寿命と考えられます。

弊社の「お客様相談窓口」にご相談ください。

設置する

ハンドルは90度まで開きます。開き角度で風向きを調節してください。



※ハンドルの開き角度が小さいと倒れやすいので、設置場所にご注意ください。

三脚に固定する

・1/4インチネジに対応したカメラ用の三脚などに取り付けが可能です。

ハンドルを少し開いてから、本体底面にある1/4インチネジ穴に三脚を固定してください。

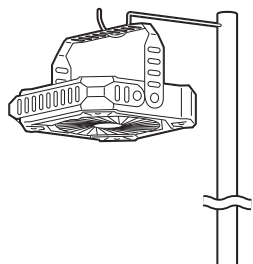
・三脚が倒れないように脚の角度などを調節してください。



※ネジの形状によっては取り付けができない場合があります。

吊り下げる

- ・ハンドルのスリット (幅約8mm) を使用してランタンスタンドなどに吊り下げることが可能です。



⚠ 注意

- ※製品の重さに充分耐えられることをご確認のうえご使用ください。
- ※不安定な場所では使用しないでください。
- ※落下しないように充分気をつけてください。
必要に応じて落下防止対策を施してください。
- ※状況によっては製品が揺れる場合があります。

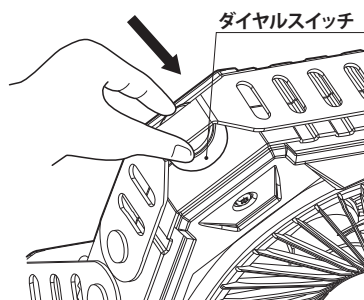
OPERATION / 使いかた

運転のしかた

1

運転を開始する

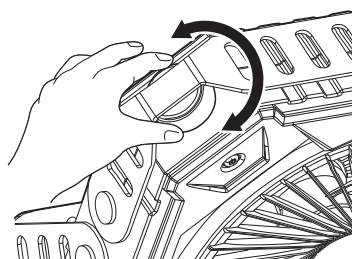
- ・ダイヤルスイッチを2秒以上押し続けてください。
運転開始時はダイヤルスイッチの回転位置に応じた風量で運転します。
- ・電池残量が20%以下のときに状態表示ランプが赤色点滅します。
- ・状態表示ランプは本体裏側のポートカバーを外し、確認してください。(上記以外、電池残量に応じたお知らせはありません。0%になると運転停止します。)



2

風量を調節する

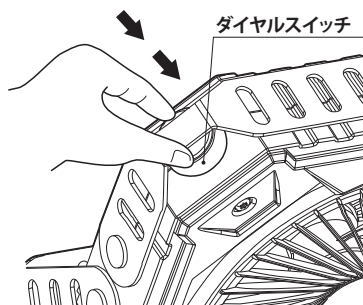
- ・ダイヤルスイッチを右にまわすと風量が強くなり、左に回すと風量が弱くなります。
- ・ダイヤルスイッチを回すと、風量「1」、風量「2」・・・風量「10」の10段階からお選びいただけます。



3

首振りを調節する

運転中にダイヤルスイッチを押すたびに、首振り角度30°と首振り角度60°をお選びいただけます。



お願い

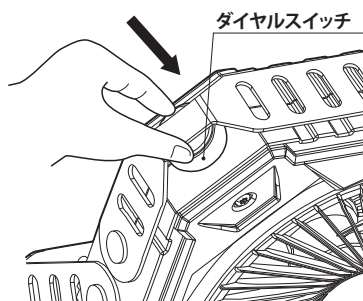
- ・一時的に首振りが止まることがありますが、首振りの初期設定位置を確認しているため、異常ではありません。
- ・ダイヤルスイッチを2秒以上長押しすると、運転停止するのでご注意ください。

4

運転を停止する

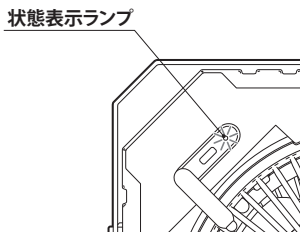
ダイヤルを2秒以上押し続けてください。

※停止時に、ファンの位置調節のために数秒首振りしてから停止します。異常ではありません。



充電電池の残量表示について

- ・運転中に電池残量が20%以下になったときに、状態表示ランプが赤色点滅します。状態表示ランプが赤色点滅になったら充電してください。
- ・運転中、充電中以外のときは、電力の消費を抑えるため、状態表示ランプは消灯します。



MAINTENANCE / お手入れのしかた



警告



禁止

充電中お手入れをしない。
感電・けが・発火の原因になります。



禁止

充電ポート部に水をかけない、水拭き
をしない。
故障・感電の原因になります。



指示

お手入れの際は、運転を停止し、必ず
USB-C端子を抜く。

感電・火災・けがの原因になります。

注意

- ・本体内部のお手入れをするときは、操作部周辺をつかんだり、触れたり、指を羽根の間に入れないでください。急に羽根が回転し、ケガをすることがあります。
- ・お手入れは、手袋をはめておこなってください。げがの原因になります。

本体の掃除

本体の汚れを掃除するときは、ぬるま湯か中性洗剤に浸した柔らかい布をかたくしぼってふき取り、その後、乾いた布でからぶきをしてください。（乾いた布で強くこすると傷がつくことがあります。）

ガード・羽根の掃除

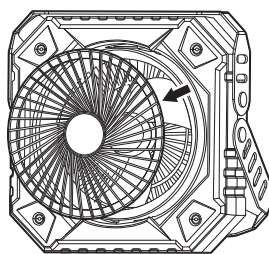
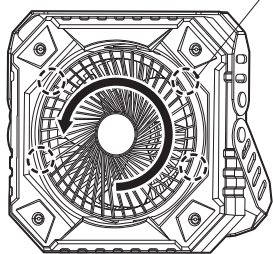
1

前ガードをはずす

①前ガードを左に回してください。

4箇所ある引っ掛け部から前ガードがはずれます。②前ガードを手前に引いて取りはずしてください。

引っ掛け部(4箇所)



※羽根は取りはずすことはできません。無理にはずすと破損します。

2

前ガード、羽根を掃除する

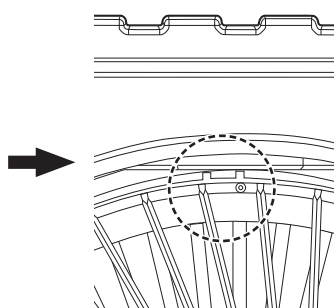
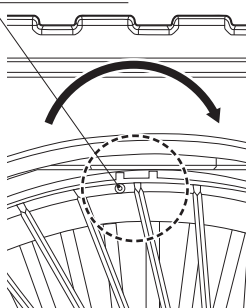
汚れを掃除するときは、ぬるま湯か中性洗剤に浸した柔らかい布をかたくしぼってから汚れをふき取り、その後、乾いた布でからぶきをしてください。（乾いた布で強くこすると傷がつくことがあります。）

3

前ガードを取り付ける

前ガード前面上部のしるしと後ガード前面上部の左側のしるしを合わせるように前ガードを後ガードに取り付け、前ガードのしるしが後ろガードの右側のしるしに合うまで右に回してください。

前ガードのしるし



TROUBLESHOOTING / 簡単な故障・異常の見分けかた

症 状	原 因	処 置
運転操作しても羽根が回転しない	・ 充電電池が空になっていませんか？	・ 充電してください。(6ページ)
	・ 羽根と前ガードが当たっていませんか？	・ 前ガードを正しく取り付けしてください。(10ページ)
	・ 温度が高いまたは低い場所で使用していませんか？(運転操作直後に状態表示ランプがしばらく早い赤色点滅する場合)	・ 使用温度範囲内の場所でご使用ください。
においがする	・ 初めてご使用になるときは、製品内部などから、塗料などのおいが発生することがあります。	・ ご使用にともないにおいが出なくなります。 故障・異常ではありません。
異音がする	・ 前ガードはしっかりと固定されていますか？ ・ 前ガードと羽根が当たっていませんか？	・ 前ガードを正しく取り付けしてください。(10ページ)
満充電しても運転できる時間が短い	・ 温度の低い場所で使用していませんか？	・ 温度の低い場所では充電電池の特性上、運転時間が短くなることがあります。使用温度は5～35°です。 故障・異常ではありません。
充電時間が長い	・ 充電時間は周囲温度・使用条件などにより長くなることがあります。 ・ 充電しながら運転していると、充電時間が長くなります。	・ 故障・異常ではありません。 ・ 充電時間が異常に長い場合は、故障が考えられます。 弊社の「お客様相談窓口」にご相談ください。
充電時に状態表示ランプが早い緑色または赤緑色点滅をする	・ 温度が高いまたは低い場所で使用していませんか？	・ 充電電池の保護機能が働いています。 使用温度範囲内の場所でご使用ください。

上記処置をおこなっても直らないときは、お買い求めの販売店または、弊社の「お客様相談窓口」にご相談ください。

CHECKING POINT / 長年ご使用のサーキュレーターの点検

ご使用中に次のような症状はありませんか？

- ・ USBケーブルや本体が異常に熱い。
- ・ USBケーブルを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- ・ こげ臭いニオイがする。
- ・ その他の異常・故障がある。



このような症状のときは、事故防止のためすぐに電源を切り、本体からUSB-C端子を抜いて、必ずお買い求めの販売店または、弊社「お客様相談窓口」にご相談ください。

STORAGE AND DISPOSAL METHOD/ 保管・廃棄のしかた

保管のしかた

注意



指示

半年に1回は充電をおこない満充電する。

充電電池を使い切ったまま放置すると、充電電池が劣化する原因になります。

- ① **【お手入れのしかた】** (9・10ページ)にしたがって、お手入れしてください。
- ② お買い求めのときの附属の本体収納用バッグに入れて、湿気の少ないところに保管してください。
- ③ 取扱説明書は大切に保管してください。

廃棄のしかた

- ・通常の家庭ゴミとして廃棄することはできません。ご不要になった製品を廃棄する場合は、充電電池の取り外しはお客様自身では行わず、回収をおこなっている業者・自治体の指示に従ってください。
- ・貴重な資源である充電電池のリサイクルにご協力をお願いいたします。

危険



分解禁止

電池を分解したり、単独で充電しない

電池の液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。

SPECIFICATION/ 仕様

型式名の呼び	FM-GM14
電源	DC5V USB電源(5V 2.0A)/内蔵充電電池
内蔵電池	リチウムイオン電池 DC3.7V 8000mAh(内蔵電池容量)※1
充電時間	約6.0時間(電池が空状態から充電開始、気温25℃)
最大消費電力	5.4W
運転時間	最小約4時間(最大負荷：風量10、首振りあり) 最大約72時間(最小負荷：風量1、首振りなし)
防水性能	IPX4等級 (あらゆる方向からの水の飛まつを受けても有害な影響を受けない)
使用温度	5～35℃
外形寸法	高さ245mm×幅246mm×奥行62mm
質量	約1.4kg
附属品	USBケーブル(充電専用、USB-A端子 to USB-C端子、ケーブル長さ0.5m) 本体収納バッグ

※1 製品が使用できる放電容量は、当社試験においておよそ7,000mAhであり、上記内蔵電池容量と異なります。

ABOUT WARRANTY AND AFTERSALES SERVICE/ 保証とアフターサービス

保証について

- ・この製品には保証書がついています。
保証書は、販売店で所定事項を記入してお渡しいたしますので、所定事項の記入および記載内容をご確認のうえ、大切に保管してください。
- ・保証期間はお買い求めの日から1年間です。
保証書の記載内容によりお買い求めの販売店が修理いたします。
なお、修理内容によっては商品交換にてご対応させていただく場合がございます。
- ・保証期間中でも有料になることがありますので、無料修理規定をよくお読みください。
- ・保証期間経過後の修理については、販売店にご相談ください。
修理によって機能が維持できる場合は、お客様の要望により修理いたします。費用など詳しいことはお買い求めの販売店にご相談ください。
故障の状況により、修理に代えて商品交換にてご対応させていただく場合がございます。
また、商品交換にて対応する場合、類似商品・代替商品でのご対応をお客様にお願いする場合がございます。

アフターサービスについて

運転中や充電中に異常が生じたときは、直ちに使用をやめ、お買い求めの販売店に修理をご依頼ください。
アフターサービスをお申し付けいただくときは、下記のことをお知らせください。

型式…FM-GM14

故障状態…できるだけ詳しく

ご芳名・ご住所・お電話番号

お買い求め年月日

- ・アフターサービスについてご不明の場合、その他お困りの場合は、お買い求めの販売店または下記の **お客様相談窓口** にご相談ください。
- ・ご贈答、ご転居により、お買い求めの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。

CUSTOMER SERVICE/ お客様相談窓口

製品についてのお問い合わせ、故障修理のお問い合わせはお買い求めの販売店にご連絡ください。
販売店にお問い合わせできない場合は、下記の **お客様相談窓口** までご連絡ください。



お客様相談窓口

0120-104-154

FAX からの場合 052-857-1220
受付時間：平日（月曜～金曜）：午前9時～午後5時
<土日祝は除く>

株式会社 **トヨタ**

〒467-0855 名古屋市瑞穂区桃園町5番17号
HP：<https://www.toyotomi.jp/>

トヨタミ 充電式ボーターキルター WARRANTY/ 保証書

本保証書は、本書記載内容により無料修理をおこなうことをお約束するものです。

お買い求めの日から下記期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求めの販売店に修理をご依頼ください。

型式 FM-GM14 ※お買い求め日 年 月 日 ※お客様 姓 名 様 〒 住 所 (電 話 ())	保証期間 お買い求め日より1年間 ※販売店名・住所・電話番号
---	--------------------------------------

※印欄に記入がない、あるいは購入・支払いを証明するものがない場合は有料修理となりますから必ず確認し、購入証明書(領収書)を保管してください。

【 無 料 修 理 規 定 】

- お買い求めから上記保証期間中に、取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容により、お買い求めの販売店または弊社が無料修理致します。
- 無料修理をお受けになる場合は、本書あるいは購入日・支払いを証明するものをご提示のうえ、お買い求めの販売店または弊社にご依頼ください。
- ご転居やご贈答品等でお買い求めの販売店に修理を依頼できない場合は、弊社までお問い合わせください。
- 保証期間内でも、次の場合は有料になります。
 - (イ) 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従わない使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - (ロ) お買い求め後の転倒、落下、衝撃、輸送等による故障及び損傷。
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害、その他環境要因による故障及び損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外(例えば、業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載など)に使用された場合の故障及び損傷。
 - (ホ) 修理をご依頼に際して、本書のご提示がない場合。
 - (ヘ) 本書にお買い求め年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、または字句を書き替えられた場合。通信販売等で購入され、それを証明する商品の送り状・支払明細書の提示がない場合。ネット販売等を利用した個人売買品や譲渡品、中古品の修理。
 - (ト) 部品の消耗による部品交換及びメンテナンスの費用。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行致しませんので、紛失しないように大切に保管してください。

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い求めの販売店または、弊社の「お客様相談窓口」までお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理について詳しくは、取扱説明書の「保証とアフターサービス」の項をご覧ください。
- お客様の個人情報は、弊社規定により、厳格に管理します。保証期間内のサービス活動、及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がありますので、ご了承ください。

修理メモ

製品アンケートにご協力ください

製品アンケートはこちらです。 <https://www.toyotomi-support.com/published/questions>

※通信料などはお客様のご負担になります。



GEAR MISSION
FAN